

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวอุษา นนท์ขุนทด)

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ / ช่องทางให้บริการ

๑. สำนักปลัด

โทรศัพท์ : ๐๔๔๙๓๘๘๒๐

โทรสาร : -

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

### ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

#### ขั้นตอน

๑. ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์

(ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)

#### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวอุษา นนท์ขุนทด)

๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ

บรรเทาความเดือดร้อน

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ วัน)

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวอุษา นนท์ขุนทด)

๓. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ วัน)

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวอุษา นนท์ขุนทด)

๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวอุษา นนท์ขุนทด)

### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๗ วัน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (แล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้น)

### ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัด อบต.ด่านนอก โทรศัพท์ : ๐๔๔๙๓๘๘๒๐ หรือ เว็บไซต์ <http://www.dannok.go.th>

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม

(แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มและการกรอกข้อมูล)