



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนอกระ

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนอกระ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนอกระ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการงานด้านต่าง ๆ ณ จุดบริการ นั้น

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลนอกระ จึงประกาศ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็น แนวทางการพัฒนางานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนอกระต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายสมพงษ์ ไกรฤกษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนอกระ



ผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านนอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านนอก

www.dannok.go.th

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านอก
สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเด็ก เบี้ยยังชีพ ขอรับสวัสดิการ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสุ่มตัวอย่างในการออกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านอก
จำนวน ๑๐ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๕	๕๐
หญิง	๕	๕๐
รวม	๑๐	๑๐๐
๒.อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๒	๒๐
๓) ๔๐ - ๖๐ ปี	๑	๑๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๕๐
รวม	๑๐	๑๐๐
๓.การศึกษา		
๑) ประถมศึกษา	๗	๗๐
๒) มัธยมศึกษา	๑	๑๐
๓) ปวช. /ปวส.	๒	๒๐
๔) อนุปริญญา	๐	๐
๕)ปริญญาตรี	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐	๑๐๐
๔.อาชีพ		
๑) เกษตรกร	๕	๕๐
๒) รับจ้าง	๒	๒๐
๓) ค้าขาย	๑	๑๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
๕)ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๒	๒๐
๖) อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๑๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงชายเท่ากัน กล่าวคือ เป็นหญิง ๕ คน/คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นชาย ๕ คน / คิดเป็นร้อยละ ๕๐

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒ คน / คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน / คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๗ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๗๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ปวช/ปวส. จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๕ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รับจ้าง ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ค้าขาย ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ วางงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อื่นๆ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุง	พอใจ	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
๑. ความสะดวกในการเข้ารับบริการมี ความสะดวก รวดเร็ว	-	-	-	-	๑๐ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๒.การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอน ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	-	-	-	๑คน/ร้อย ละ ๑๐	๙ คน/ ร้อยละ ๙๐
๓.ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัย ได้ถูกต้องชัดเจน	-	-	-	-	๑๐ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๔.ได้รับการบริการครบถ้วนถูกต้อง/มี ขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๑๐ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๕.สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการสถานที่ สะอาด ปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	-	๑๐ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
รวม	๐	๐	๐	๑๐%	๙๐%

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำถามแบบปลายเปิดไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านอก สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพ ขอรับสวัสดิการ) มีความพึงพอใจดี ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ ๙๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านนอก
กองช่าง งานขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร รับรองสิ่งปลูกสร้าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านนอก จำนวน ๔ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒	๒๕
หญิง	๖	๗๕
รวม	๘	๑๐๐
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๒	๒๕
๓) ๔๐ - ๖๐ ปี	๕	๖๒.๕๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๑๒.๕๐
รวม	๘	๑๐๐
๓. การศึกษา		
๑) ประถมศึกษา	๒	๒๕
๒) มัธยมศึกษา	๔	๕๐
๓) ปวช. /ปวส.	๐	๐
๔) อนุปริญญา	๐	๐
๕)ปริญญาตรี	๒	๒๕
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๘	๑๐๐
๔. อาชีพ		
๑) เกษตรกร	๗	๘๒.๕๐
๒) รับจ้าง	๐	๐
๓) ค้าขาย	๐	๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑	๑๒.๕๐
๕)ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๐	๐
๖) อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๘	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๖ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๗๕ เป็นชาย ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๕

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๕ มัธยมศึกษา จำนวน ๔ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ปวช./ปวส. จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๕ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๗ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ รับจ้าง ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ค้าขาย ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อื่นๆ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุง	พอใช้	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
๑. ความสะดวกในการเข้ารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	-	-	-	๓ คน/ร้อยละ ๓๗.๕๐	๕ คน/ร้อยละ ๖๒.๕๐
๒. การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	-	-	-	๓ คน/ร้อยละ ๓๗.๕๐	๕ คน/ร้อยละ ๖๒.๕๐
๓. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้องชัดเจน	-	-	-	๑ คน/ร้อยละ ๑๒.๕๐	๗ คน/ร้อยละ ๘๗.๕๐
๔. ได้รับการบริการครบถ้วนถูกต้อง/มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๘ คน/ร้อยละ ๑๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการสถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	-	๘ คน/ร้อยละ ๑๐๐
รวม	๐	๐	๐	๒๑.๘๗%	๗๘.๑๓%

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำถามแบบปลายเปิดไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลด่านนอก กองช่าง งานขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร รับรองสิ่งปลูกสร้าง มีความพึงพอใจดี
ร้อยละ ๒๑.๘๗ มีความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ ๗๘.๑๓

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านนอก
กองสาธารณสุข งานขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านนอก
จำนวน ๙ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๒	๒๒.๒๒
หญิง	๗	๗๗.๗๗
รวม	๙	๑๐๐
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๐	๐
๓) ๔๐ - ๖๐ ปี	๖	๖๖.๖๗
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๓๓.๓๓
รวม	๙	๑๐๐
๓.การศึกษา		
๑) ประถมศึกษา	๘	๘๘.๘๙
๒) มัธยมศึกษา	๑	๑๑.๑๑
๓) ปวช. /ปวส.	๐	๐
๔) อนุปริญญา	๐	๐
๕)ปริญญาตรี	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๙	๑๐๐
๔.อาชีพ		
๑) เกษตรกร	๖	๖๖.๖๗
๒) รับจ้าง	๑	๑๑.๑๑
๓) ค้าขาย	๐	๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒๒.๒๒
๕)ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๐	๐
๖) อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๙	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๗ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ เป็นชาย ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๖ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๘ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ มัธยมศึกษา จำนวน ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ปวช./ปวส. จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๖ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รับจ้าง ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ค้าขาย ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อื่นๆ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุง	พอใจ	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
๑. ความสะดวกในการเข้ารับบริการมี ความสะดวก รวดเร็ว	-	-	-	-	๙ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๒. การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอน ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	-	-	-	-	๙ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๓. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัย ได้ถูกต้องชัดเจน	-	-	-	-	๙ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๔. ได้รับการบริการครบถ้วนถูกต้อง/มี ขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๙ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการสถานที่ สะอาด ปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	-	๙ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำถามแบบปลายเปิดไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

-๘-

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลด้านนอก กองสาธารณสุข งานขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ
๑๐๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านอก
กองคลัง งานชำระภาษีป้าย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านอก
จำนวน ๖ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๒	๓๓.๓๓
หญิง	๔	๖๖.๖๗
รวม	๖	๑๐๐
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๓	๕๐
๓) ๔๐ - ๖๐ ปี	๒	๓๓.๓๓
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๑๖.๖๗
รวม	๖	๑๐๐
๓.การศึกษา		
๑) ประถมศึกษา	๓	๕๐
๒) มัธยมศึกษา	๒	๓๓.๓๓
๓) ปวช. /ปวส.	๐	๐
๔) อนุปริญญา	๐	๐
๕) ปริญญาตรี	๑	๑๖.๖๗
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๖	๑๐๐
๔.อาชีพ		
๑) เกษตรกร	๑	๑๖.๖๗
๒) รับจ้าง	๐	๐
๓) ค้าขาย	๐	๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕	๘๓.๓๓
๕) ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๐	๐
๖) อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๖	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๕ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
เป็นชาย ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๕๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๒ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ปวช./ปวส. จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๑ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ รับจ้าง ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ค้าขาย ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๕ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อื่นๆ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุง	พอใช้	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
๑. ความสะดวกในการเข้ารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	-	-	-	-	๖ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๒. การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	-	-	-	-	๖ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๓. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้องชัดเจน	-	-	-	-	๖ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๔. ได้รับการบริการครบถ้วนถูกต้อง/มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๖ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการสถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	-	๖ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำถามแบบปลายเปิดไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนอกกongคลัง งานชำระภาษีป้าย มีความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ ๑๐๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
สำนักปลัด งานกองกำลัง อปพร.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
จำนวน ๓ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓	๑๐๐
หญิง	๐	๐
รวม	๓	๑๐๐
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒) ๒๐ - ๔๐ ปี	๐	๐
๓) ๔๐ - ๖๐ ปี	๓	๑๐๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	๐	๐
รวม	๓	๑๐๐
๓.การศึกษา		
๑) ประถมศึกษา	๓	๑๐๐
๒) มัธยมศึกษา	๐	๐
๓) ปวช. /ปวส.	๐	๐
๔) อนุปริญญา	๐	๐
๕)ปริญญาตรี	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๓	๑๐๐
๔.อาชีพ		
๑) เกษตรกร	๓	๑๐๐
๒) รับจ้าง	๐	๐
๓) ค้าขาย	๐	๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
๕)ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๐	๐
๖) อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๓	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชายมากกว่าหญิง กล่าวคือ เป็นหญิง ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ เป็นชาย ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ปวช./ปวส. จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๓ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รับจ้าง ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ค้าขาย ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพจำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐ อื่นๆ จำนวน ๐ คน/ คิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ควรปรับปรุง	พอใช้	ปานกลาง	ดี	ดีมาก
๑. ความสะดวกในการเข้ารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	-	-	-	-	๓ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๒. การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	-	-	-	-	๓ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๓. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พุดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้องชัดเจน	-	-	-	-	๓ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๔. ได้รับการบริการครบถ้วนถูกต้อง/มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๓ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการสถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	-	๓ คน/ ร้อยละ ๑๐๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๑๐๐%

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำถามแบบปลายเปิดไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน่านอก สำนักปลัด งานขอกำลัง อปพร. มีความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ ๑๐๐